



แนวคิดการพัฒนาระบบบริการ การใช้ยาอย่างสมเหตุผล และการจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพ เขตสุขภาพที่ 8



นายแพทย์สมชายโชติ ปิยวัชรเวลา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย



บรรยาย การติดตามผลการดำเนินงานการใช้ยาสมเหตุผล
และการจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพ เขต 8
24 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมทุ่งศรีเมือง 2 ชั้น 3 รร.เชนทารา อุดรธานี

Who's got the monkey?



การรับปากว่า
“จะช่วยเหลือเขา”
แล้วกลายเป็น
เอาสิ่งมาไว้ที่ตัวเอง”

**Management time:
Who's got the monkey?**



**หน้าที่เกิดการ
เปลี่ยนแปลง**

Management time: Who's got the monkey?



ตัวลิงอาจหมายถึง

งานหรือ โอกาสที่

ร่อ

ให้เกิดการดำเนินการ



Management time: Who's got the monkey?

ลิงเสมือนเป็น**ปัญหาที่ย้ายไปอยู่รอบข้างได้** และ
เมื่อหัวหน้ารับลิงก็จะเกิดการเปลี่ยนหน้าที่
ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง

และพบว่า**แต่ละคนมีลิงหลายตัว** และ

ยิ่งเรามีลิงเยอะมากถ้าไม่เข้าใจ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
Nong Khai Provincial Public Health Office



NK way
Responsibility
beyond our capability.

RDUกับการดำเนินงาน พชอ.

นำร่วม(Collective leadership)

Direction

บูรณาการ(Integration)

Inspiration

มีส่วนร่วม(Participation)

Coaching

Direction

เลือกปฏิบัติ

อย่างเป็นธรรม



Direction เลือกปฏิบัติ

- **Guide to Goal**
- **Value not Volume**
- **Culture over Command**
- **Expense for Efficacy**
- **Solve with Solution**

Inspiration

นักรบ

นักรัก



Standard

นักรบ

ทำเรื่องที่ท้าทาย ที่เป็นปัญหา
อาจจะยากแต่ไม่ได้บอกว่าทำไม่ได้

หุ่นส่วนยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการจัดการ

ใช้จุดแข็งที่มีอยู่ ในพื้นที่

มีคำถามเสมอว่า" เราจัดการง่ายที่สุดอย่างไร?

นักรัก

ทำเรื่อง ที่เป็นปัญหา สำเร็จและนำสู่การเป็น
มาตรฐานงานที่ไม่ใช่แค่งานประจำ

หุ้นส่วนยุทธศาสตร์: รักษามาตรฐาน

มุ่งเน้นการจัดการ

ใช้จุดแข็งที่มีอยู่ ในพื้นที่และขยายผลให้เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการที่ยั่งยืน

มีคำถามเสมอว่า" เราจะทำอะไรได้ต่อจากนี้?



Culture over Command

- การประชุมอย่างสม่ำเสมอ
กลุ่มสัมพันธ์ พบปะผู้บริหาร
- การจัดทำแผนการทำงานของตนเอง
แทนการ รอคำสั่งปฏิบัติ



Culture over Command

- เสนอทางเลือกที่ดีกว่าในการดำเนินการ
- การเป็นนักแก้ปัญหาที่มองภาพงานอย่างเข้าใจ
- การขอรับการสนับสนุน แทน การเรียกร้อง โดยที่ไม่ได้แก้ปัญหาอย่างเข้าใจในสาเหตุ



Culture over Command

- รู้เป้าหมายในการทำงานของตนเองอย่าง
เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ได้
 - มีวินัยในการทำงาน
- มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในงาน
รู้งานที่ทำอย่างถ่องแท้



Culture over Command

- แก้ปัญหาร่วมกัน มากกว่า
สร้างปัญหาที่ส่งผลกระทบต่องาน
- การสื่อสาร เอื้ออาทร ส่งต่องาน
ให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างมีคุณภาพ
- มีจิตสำนึกในการทำงาน

ทุก 1%
ของคนสำเร็จ
ที่คุณไม่รู้



ศรียะเกษ แชมป์มวยโลกผู้ยิ่งใหญ่
ซ้อม 299 ยก ใน 4 เดือน
เพื่อชนะน็อก โรมัน กอนซาเลส
ในยก 4



$$\frac{4}{299} = 1.3\%$$



น้อง เมย์ รัชนก

ซ้อมแบตทุกวัน 365 วัน

ตั้งแต่อายุ 13 จน 23 ปี 10ปีเต็ม

ได้แชมป์รายการระดับโลก 17 ครั้ง



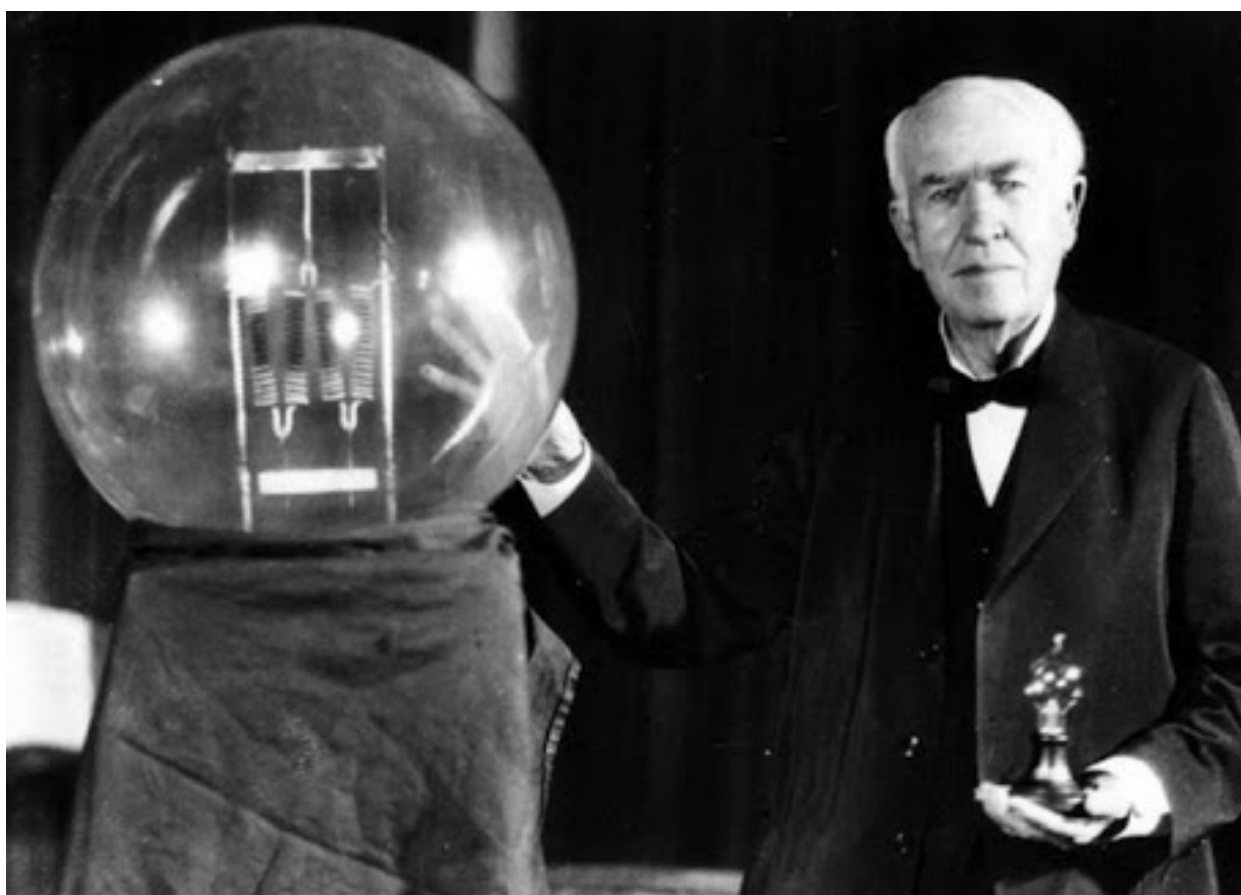
$$17/(365*10) \\ =0.46\%$$

$$5/700 \\ = 0.7\%$$

โวล์ฟกัง อะมาเดอุส โมซาร์ท
นักประพันธ์เพลงคลาสสิกชื่อดัง
สร้างสรรค์ผลงานตั้งแต่ 5 ขวบ
แต่งเพลงทั้งหมดกว่า 700 เพลง
มีผลงานเพลงเป็นที่รู้จักทั่วโลกจริงๆ
ประมาณ 5 บทเพลง*



**โทมัส อัลวา เอดิสัน
นักประดิษฐ์ชื่อก้องโลก
ถือสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์ไว้
กว่า 1,093 ชิ้น**

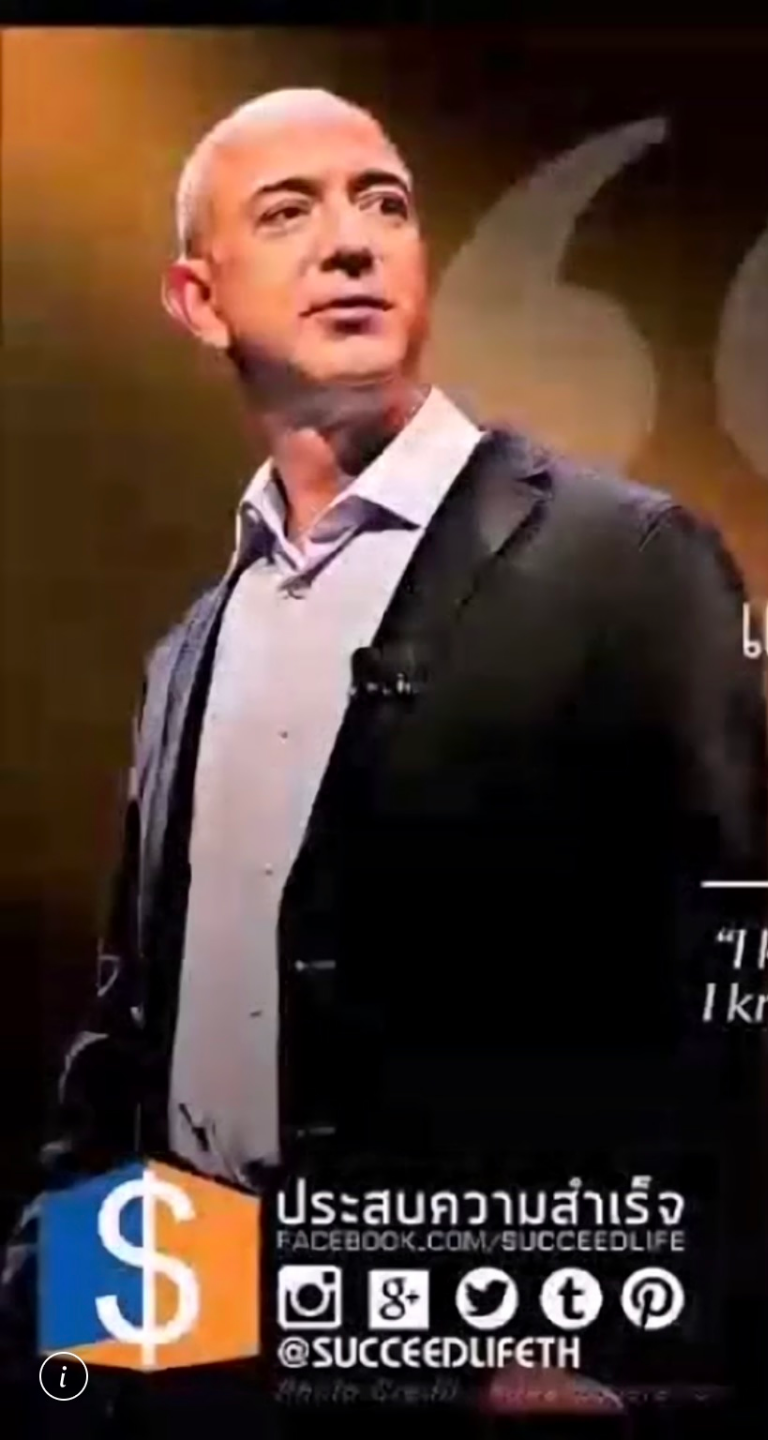


**มีชิ้นที่คนทั่วโลก
รู้จัก ชิ้นเดียว**

$$\frac{1}{1,093} = 0.1\%$$

อยากประสบความสำเร็จ
เป็นที่จดจำ
ต้องทำให้มากพอ
และเมื่อมันมีปริมาณมากพอ

1% ของมัน
จะสร้างความสำเร็จ
ที่ยอดเยียมให้เรา



ผมรู้ว่าถึงแม้ผมล้มเหลว
ผมก็จะไม่เสียใจ
แต่สิ่งหนึ่งที่ผมคงต้องเสียใจ
คือ การไม่ได้ลองลงมือทำ

"I knew that if I failed I wouldn't regret that, but I knew the one thing I might regret is not trying."

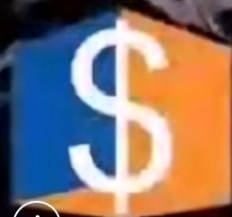
— **Jeff Bezos**
Founder and CEO - Amazon

ประสบความสำเร็จ
FACEBOOK.COM/SUCCEEDLIFE



@SUCCEEDLIFETH

Photo Credit: Future Magazine



เลือกปฏิบัติ

Comprehension: ความเข้าใจ

Co-ordination :ประสานงาน

Compromise : ประนีประนอม

Continuity :ความต่อเนื่อง

Concrete:รูปธรรม



๑๐๐ ปี

การสาธารณสุขไทย



ประชาชนสุขภาพดี
๑๐๐ ปีแห่งการพัฒนา



เป้าหมาย : โรงพยาบาลใช้ยาอย่างสมเหตุผล
(RDU Hospital)
กระทรวงสาธารณสุข

ปี 2564

ขั้นที่ 3

ขั้นที่ 2

ขั้นที่ 1

ปี 2560



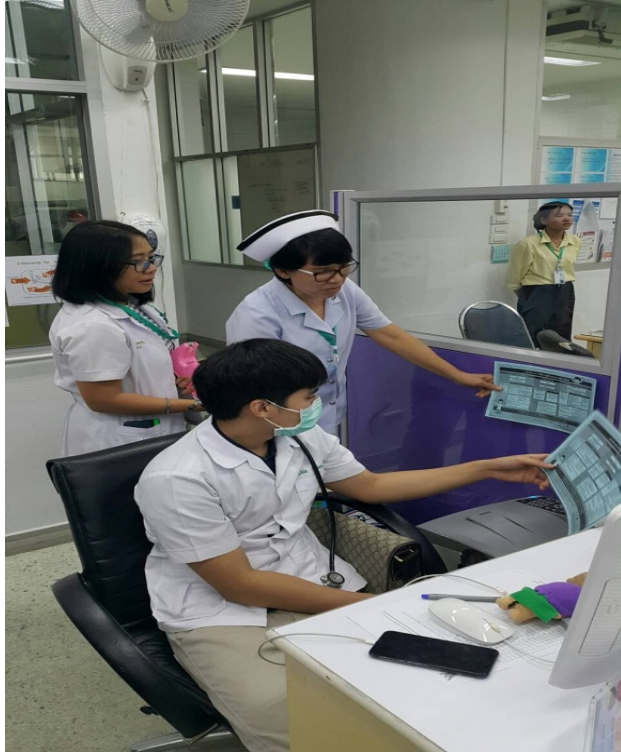
Key Success Factor to RDU Hospital



1. ผู้บริหาร



2. ทีมสหวิชาชีพ



- มองเห็น และมีความเข้าใจในเป้าหมายร่วมกัน
- ทีมสหวิชาชีพให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนงาน
- ร่วมมือกันในการดำเนินการ



3. การนำเครื่องมือสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ



P = PTC

L = Labeling and Leaflet

E = Essential RDU Tool

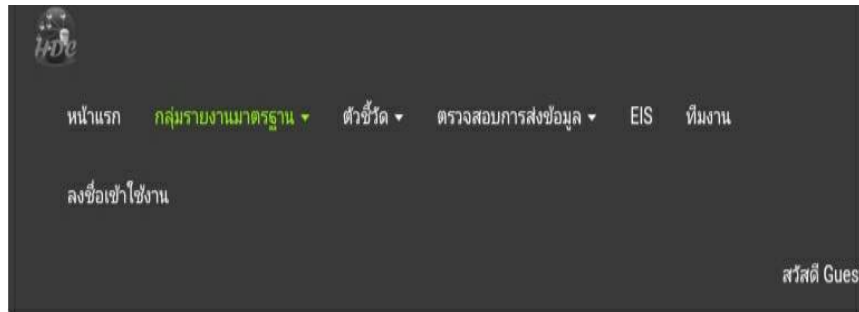
A = Awareness

S = Special Population Care

E = Ethics in Prescription



4. การติดตาม ประเมินผล และวิเคราะห์โอกาส ในการพัฒนาที่ต่อเนื่อง



กลุ่มรายงานมาตรฐาน >> ข้อมูลเพื่อตอบสนอง Service Plan สาขา RDU

ข้อมูลระดับกระทรวง :

ชื่อรายงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	อัตรา
1. ร้อยละรายการยาที่ส่งเข้าในบัญชียาหลักแห่งชาติ	222,313,161	202,472,039	91.08
2. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก ระดับโรงพยาบาล (RI)	5,366,744	1,527,670	28.47
3. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลันในผู้ป่วยนอก ระดับโรงพยาบาล (AD)	1,351,730	332,253	24.58
4. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในบาดแผลสดจากอุบัติเหตุ ระดับโรงพยาบาล (FTW)	2,905,309	1,645,617	56.64
5. ร้อยละการใช้ยาปฏิชีวนะในหญิงคลอดปกติครบกำหนดทางช่องคลอด ระดับโรงพยาบาล (APL)			
6. ร้อยละของผู้ป่วยความดันสูง (Essential hypertension) ที่ใช้ RAS blockade (ACEI/ ARB/ Renin inhibitor) 2 ชนิดร่วมกันในการรักษาภาวะความดันเลือดสูง	4,291,087	11,354	0.26



- ติดตามผลการดำเนินงานจากระบบรายงานของกระทรวง (HDC) อย่างต่อเนื่อง
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงานจำแนกตามรายตัวชี้วัด รายหน่วยบริการ เพื่อหา GAP ในการพัฒนา
- คืบข้อมูลให้หน่วยงาน และดำเนินการพัฒนา

5. ประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย

ลดปริมาณงาน
เพิ่มความช่วยเหลือ



นำเข้าในการประชุมหน่วยงาน ภาคีเครือข่าย
เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ครู

6. สร้างความตระหนักให้แก่ประชาชน ขับเคลื่อนลงสู่ชุมชน และครัวเรือน



กิจกรรม : ลงพื้นที่สำรวจ ให้ความรู้แก่ ร้านค้า ร้านชำ ในชุมชน

6. สร้างความตระหนักให้แก่ประชาชน ขับเคลื่อนลงสู่ชุมชน และครัวเรือน



เชื่อมโยง กับ ทีมเยี่ยมบ้าน ปฐมภูมิ

7. วิธีการทำงานต้องสอดคล้อง ควบคู่ไปกับงานประจำ ไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน



การใช้สมุนไพรพอกเข้า แทนการใช้ยาแก้ปวด
ลดปัญหาภาวะไตเสื่อม ในผู้ป่วยโรคเบาหวาน



ให้ความรู้การใช้ยาปฏิชีวนะที่เหมาะสม
ในการผู้ป่วยทางเดินหายใจอักเสบ
โดยใช้กระจกส่องคอเป็นเครื่องมือสื่อสาร



Operational Efficiency

กระบวนการที่ทำให้คน หรือ
กลุ่มคน รู้จัก รู้เท่าทัน รู้วิธี

การใช้ยาอย่างสมเหตุผล
และการจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพ



แนวคิด

การพัฒนาระบบบริการ

ทุน : Asset /Capital

ทุนคือปัญญา.

ทุนคือเมตตาและสามัคคี

ทุนคือองค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการ

ทุนคือแรงบันดาลใจในการรับใช้เพื่อนมนุษย์



How to Branding



স্য স

สร้างเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

การนำเอาค่านิยมร่วมที่แฝงอยู่เจียบเจียบ
ให้ประจักษ์ต่อสายตาผู้คน



How to Branding



สยส

สร้างเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

การนำเอาค่านิยมร่วม
การฟัง
เรื่องเล่าบอกต่อ



10 Habit Drug using



สยส

สร้างเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

1. กินยาโดยไม่จำเป็น
2. กินยาที่มีความเสี่ยงสูงต่ออันตรายของยา
3. กินยาผิดขนาดหรือผิดวิธี
4. กินยาที่เพื่อนแนะนำ โดยไม่มีประโยชน์แต่อย่างใด
5. กินยาด้วยระยะเวลาที่สั้นหรือนานเกินไป



10 Habit Drug using



สยส

สร้างเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

6. กินยาที่ไม่เหมาะสมกับโรคประจำตัว
7. กินยาที่ไม่เข้ากันกับยาที่ใช้อยู่เดิม
8. กินยาที่ไม่เหมาะสมกับอายุ
9. กินยาข้ามชั้นตอน
10. กินยาซ้ำซ้อน



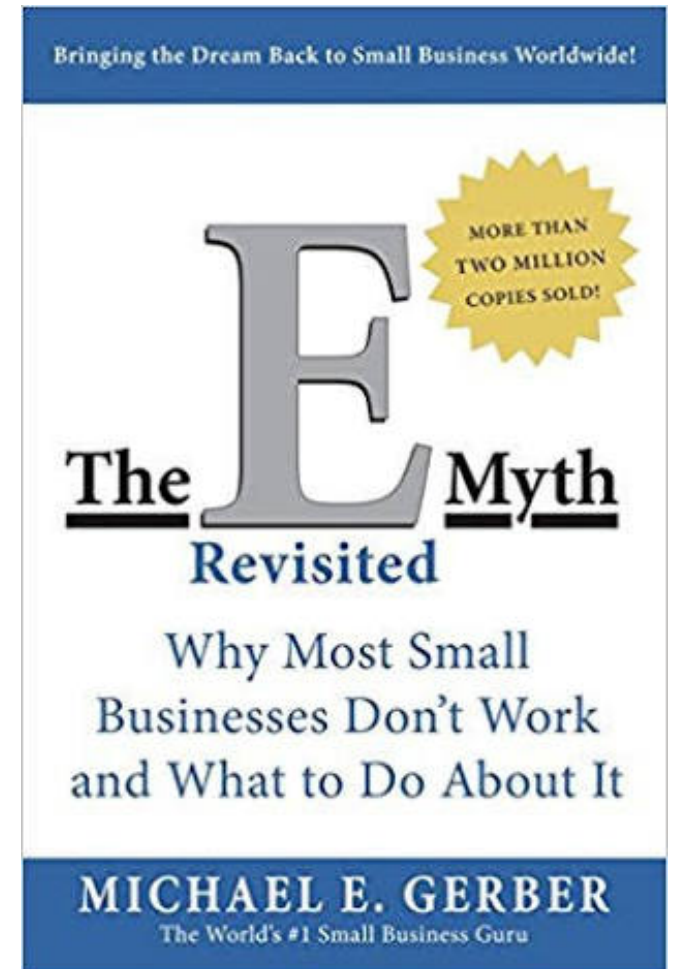
“รักในอาชีพ ได้ทำงานกับทีมที่เรารัก
และเงินที่เหมาะสม ถ้างานที่ทำไม่มีสิ่งเหล่านี้
แนะนำให้ลาออกไปเถอะ **อย่าอยู่รอความสำเร็จ**”

- ทิवा ยอร์ค Kaidee -

"ทิवा ยอร์ค"

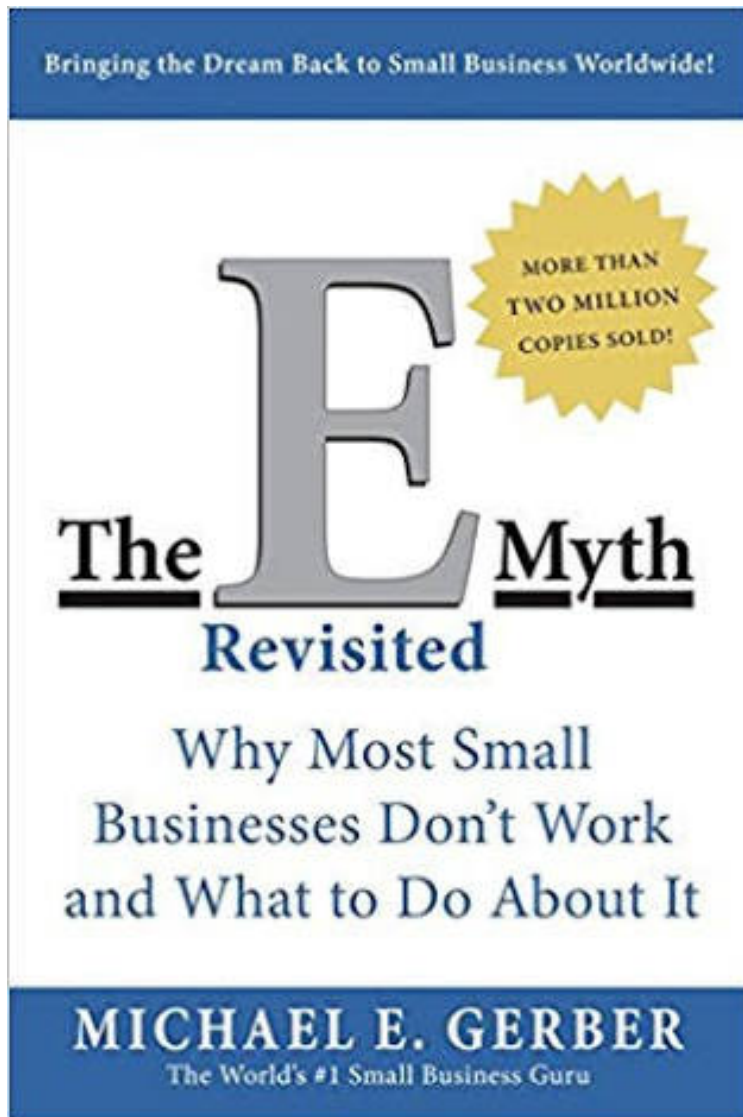
Head Coach ของเว็บไซต์ Kaidee.com

การเรียนรู้ที่จะเป็นผู้นำทีม มากกว่าผู้นำองค์กรแบบเดิม



Michael E. Gerber

ในคนหนึ่งคนมีสามบุคลิกคือ



1. Technician

คนที่อยู่กับปัจจุบัน

มุ่งทำงานให้เสร็จเห็นผลทันที

2. Manager

คนที่อยู่กับอดีต

ต้องการระเบียบแบบแผน

ไม่ต้องการความเสี่ยง

3. Leader.

คนที่อยู่กับอนาคต

ทำงานตามวิสัยทัศน์ที่วาดไว้



แนวคิดการพัฒนาระบบบริการ การใช้ยาอย่างสมเหตุผล และการจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพ เขตสุขภาพที่ 8



นายแพทย์สมชายโชติ ปิยวัชรเวลา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย



บรรยาย การติดตามผลการดำเนินงานการใช้ยาสมเหตุผล

และการจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพ เขต 8

ณ ห้องประชุมทุ่งศรีเมือง 2 ชั้น 3 รร.เขื่อนทارا อุดรธานี

24 กรกฎาคม 2561